

Политика конфиденциальности

Данная политика конфиденциальности является электронным документом, регламентирующим отношения между Компанией “СтранджаСкул” ЕООД (ЕИК – 203953227) и нашими потенциальными Потребителями услуг Компании в области хранения личных данных.

Какие данные мы собираем и храним и с какой целью

Когда вы посещаете наш сайт, мы сохраняем следующие сведения о вас.

- Просмотренные вами услуги: мы сохраняем эти сведения, чтобы показать вам услуги, которыми вы недавно интересовались.
- Местоположение (с дополнительным запросом разрешения в браузере), IP-адрес и тип браузера: мы используем эти сведения для оптимизации торгового предложения и улучшения качества отображаемой информации;

Также мы используем файлы cookie, чтобы отслеживать, что вы добавляете в “корзину заказов”, пока находитесь на нашем сайте.

Если вы захотите совершить у нас заказ, от вас потребуется предоставить сведения, включая ваше имя пользователя и пароль. Мы используем эти сведения в следующих целях:

- отправка вам информации о вашем счете и заказе;
- ответ на ваши запросы, в том числе требования о возврате средств и претензии;
- обработка платежей и борьба с мошенничеством;
- создание вашей учётной записи на сайте;
- улучшение ассортимента наших услуг;
- отправка вам рекламных сообщений (если вы согласитесь их получать).

Если вы создадите учётную запись, мы сохраним ваше имя и адрес электронной почты для сохранения ваших результатов при прохождении курсов и автоматического заполнения формы при оформлении заказов в будущем.

Сообщения обратной связи

Если посетитель отправляет нам запрос по системе обратной связи, то доступ к этим данным будут иметь только сотрудники Компании, ответственные за обработку запросов пользователей. Эти данные сохраняются неопределенно долго.

Платежи

Мы принимаем платежи через систему PaySera. При обработке платежей некоторые ваши данные передаются в PaySera. К ним относится информация, необходимая для обработки или выполнения PaySera, например сведения об общей стоимости покупки и платёжные реквизиты. Дополнительную информацию см. в [Политике конфиденциальности PaySera](#).

Ввод данных банковской карты для оплаты производится с использованием “фрейма” который предоставляется платежным агрегатором. Важно отметить что мы не получаем данные карт, так как эти сведения доступны только платежному агрегатору при предоставлении услуг эквайринга. Дополнительную информацию см. в [безопасность PaySera](#).

Куки (Cookies)

Если вы оставляете комментарий на нашем сайте, вы можете включить сохранение вашего имени, адреса email и вебсайта в куки. Это делается для вашего удобства, чтобы не заполнять данные снова при повторном комментировании.

Если у вас есть учетная запись на сайте и вы войдете в неё, мы установим временный куки для определения поддержки куки вашим браузером, куки не содержит никакой личной информации и удаляется при закрытии вашего браузера.

При входе в учетную запись мы также устанавливаем несколько куки с данными входа и настройками экрана. При выходе из учетной записи куки входа будут удалены.

Встраиваемое содержимое других вебсайтов

Статьи на этом сайте могут включать встраиваемое содержимое (например видео), подобное содержимое ведет себя так же, как если бы посетитель зашел на другой сайт.

Эти сайты могут собирать ваши данные, использовать куки, внедрять дополнительное отслеживание третьей стороной и следить за вашим взаимодействием с внедренным содержимым, включая отслеживание взаимодействия, если у вас есть учетная запись и вы авторизовались на том сайте.

Веб-аналитика

Для сбора анонимной интернет статистики и аналитики, мы используем сервисы

- “[Гугл Аналитикс](#)”. Политика конфиденциальности Гугл Аналитикс доступна здесь <https://policies.google.com/?hl=ru>.

С кем мы делимся вашими данными

Для обработки почтовой корреспонденции мы пользуемся услугами почтового сервиса Zoho. Подробнее о политике защиты личных данных пользователей см.

<https://www.zoho.com/gdpr.html>

Как долго мы храним ваши данные

Для пользователей с регистрацией на нашем сайте мы храним ту личную информацию, которую они указывают в своем профиле, неопределенно долго. Все пользователи могут видеть, редактировать или удалить свою информацию из профиля в любое время. Администрация сайта также может видеть и изменять эту информацию.

Как мы защищаем ваши данные

Мы защищаем ваши данные с помощью HTTPS соединения с 2048 битным шифрованием.

Государственное регулирование администрирования личных данных

Действия нашей компании соответствуют регламенту, установленному комиссией по защите личных данных республики Болгария. (<https://www.cpdp.bg>)

Какие у вас права на ваши данные

При наличии учетной записи на сайте вы можете запросить файл экспорта персональных данных, которые мы сохранили о вас, включая предоставленные вами данные. Вы также можете запросить удаление этих данных, сделав соответствующую пометку в личном кабинете.

Контактная информация

По всем возникающим вопросам вы можете воспользоваться нашей системой обратной связи (через кнопку в нижней части экрана), либо отправить письмо на электронный адрес info@strandjaschool.com.